

EXERCICE DE SIMULATION (PANIER) DE GESTION

Communément appelé Panier de gestion ou *In-Basket*, l'exercice de simulation de gestion est utilisé principalement dans des contextes de sélection (embauche, promotion) et de développement des compétences.

Cet exercice vise à obtenir une appréciation de certains des réflexes du candidat dans le cadre du travail. Il contient des mémos, lettres, courriels, qui susciteront des prises de décisions et des actions à entreprendre. Pour répondre, le candidat doit se mettre dans la peau d'un gestionnaire qui évolue dans un contexte donné. Les réponses fournies pendant l'exercice sont représentatives des réactions réelles du candidat. Il s'agit d'un exercice chronométré, car les tendances naturelles ressortent rapidement lorsque le temps est limité.

Voici un aperçu des compétences mesurées par un exercice de simulation de gestion :

- ▶ Orientation client
- ▶ Prise de décision
- ▶ Sens de l'organisation
- ▶ Gestion du temps et des priorités
- ▶ Gestion financière
- ▶ Esprit d'analyse
- ▶ Gestion des ressources humaines
- ▶ Délégation
- ▶ Communication
- ▶ Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément

Nous offrons trois exercices de simulation différents, en fonction du niveau de poste à évaluer :

- **Personnel administratif et service à la clientèle** : cet outil s'adresse aux employés non cadres (adjoints administratifs, commis, techniciens) dont on veut mesurer les compétences sur le plan de la gestion de soi et des tâches.
- **Gestionnaire de premier niveau** : cet outil s'adresse aux cadres qui ont une petite équipe technique ou professionnelle à gérer (chefs d'équipe, superviseurs, contremaîtres).
- **Gestionnaire intermédiaire et supérieur** : cet outil s'adresse aux cadres qui ont des responsabilités de gestion d'envergure en terme de nombre d'employés, de budget, d'implication stratégique (directeur, gérant, vice-président).

La correction des exercices est effectuée par une psychologue organisationnelle (la conceptrice des outils), à l'aide d'une grille d'analyse très structurée. Les résultats sont présentés sous forme de rapport écrit, puisque ces instruments sont généralement jumelés avec d'autres outils psychométriques (test de personnalité, entrevue comportementale). La valeur unitaire du test (administration et correction) est de 200 \$.